

PALAUTUS- JA TAKUUKÄYTÄNTÖ

Palautus

Kiitos, kun päätit tilata laadukkaana Motor Power tuotteen. Kaikki tuotteemme tarkistetaan ennen niiden toimittamista asiakkaille. Jos kuitenkin havaitisit tuotteessa valmistus- tai materiaalivian, sinulla on oikeus palauttaa se tai vaihtaa se uuteen.

Emme vastaanota likaisia tai rikkonaisia tuotteita!

Takuu

Takuuasioissa noudatamme Motor Power takuuehtoja, jotka on toimitettu sinulle tilauksen yhteydessä.

HUOMAA! Lähetyskäsi koskevat huomautukset on tehtävä kahdeksan päivän kuluessa tavarankuljetuksesta. Kuljetuksen aikana sattuneista katoamisista ja vaurioista tehdään valitus kuljetus- tai vakuutusyhtiölle.

1. Palautuksista sovitaan aina etukäteen. Palautuksen mukaan liitetään palautuslomake.
2. Palautuslomake on täytettävä täydellisesti, jotta se voidaan käsitellä. Kirjoita lomakkeeseen, kenen kanssa olet palautuksesta sopinut.
3. Mikäli palautus on johtunut lähettäjän virheestä, hyvitämme tuotteesta lasketun hinnan. Tämä edellyttää, että palautettava tuote on uutta vastaavassa kunnossa ja alkuperäispakkauksessaan. Muussa tapauksessa veloitamme käsittelykuluja 20%, kuitenkin vähintään 10 euroa /lähetyt.
4. Palautettavien osien tulee olla jälleenmyyntikelpoisia, alkuperäispakkauksissa, tunnuksat ja numerolaput paikoillaan. Älä tee merkintöjä tai liimaa/teippaa mitään alkuperäispakkaukseen.
5. Palautettavaksi ei hyväksytä:

- Sarjoista, osayhdistelmistä tai täydellisistä laitteista purettuja osia.
- Tehdastilauksia tai varasto-ohjelmaamme kuulumattomia tai varasto-ohjelmasta poistuneita tuotteita.
- Sähköosia tai sähkölaitteita.
- 6. Lähetykset tapahtuvat vastuullanne ja kustannuksellamme, ellei palautuksen syy ole Motor Power Finland Oy:n virhe tai kuluttajansuojalan mukainen asiakaspalautus, Postienmakkolähetyksiä emme lunasta. Mikäli vastaanottaja maksaa rahdin, on palautuksesta sovittava aina etukäteen.
- 7. Esineen tai osan vaihtaminen uuteen ei pidennä alkuperäistä takuuaikaa. Sinulla on 14 päivää aikaa tutustua tuotteeseen, ja mikäli et ole tyytyväinen siihen, voit palauttaa sen meille veloituksetta.

8. Palautusosoite:

Motor Power Finland Oy, Nuutisarankatu 35, 33900 Tampere

Sovi aina palautuksesta etukäteen: Postimyynti, puh. 010 548 9902

Noudatamme KSL mukaisia vaihto- ja palautusosoitteita.

MOTOR POWER FINLAND OY - YLEISET TAKUUEHDOT

1. Toimittaja antaa toimittamilleen uusille tuotteille näiden takuuehtojen mukaisen takuun, joka koskee materiaali- ja valmistusvirheitä. Takuu ei kuitenkaan koske kohdassa 6 mainittavia poikkeuksia.

Takuuaika alkaa laitteen toimituksesta loppuasiakkaalle. Takuuaika on maahantuojan ilmoittama takuuaika, joka käy ilmi takuukortista. Yksityiskäytössä ja ammattikäytössä voi olla eri takuuaajat, joten on tärkeää ilmoittaa tuotetta ostettaessa tuleeko tuote yksityis- vai ammattikäyttöön.

2. Takuun perusteella suoritetaan veloituksetta takuuaikana todetun takuunalaisen vian korjaus normaalin työaikana toimittajan huoltokorjaamossa, toimittajan valtuuttamassa huoltoliikkeessä tai muussa toimittajan osoittamassa paikassa. Takuu korvaa valmistus- tai raaka-ainevirheitä vioituneet osat, mutta ei välillisiä kuluja.

3. Toimittaja ei vastaa siitä, että laite on yhteensopiva kaikkien markkinoilla olevien tuotteiden kanssa eikä siitä, että ostaja on valinnut käyttöönsä sopimattoman laitteen.

4. Takuukorjauksen toimitusehto on vapaasti toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen varastossa ilman kuljetuspakkausta. Jos korjaus on sovittu suoritettavaksi muualla kuin toimittajan tai valtuutetun huoltoliikkeen huoltokorjaamossa, veloitetaan kaikki takuuseen kuulumattomat kustannukset kuten matka- ja odotustunnit sekä päivärahat toimittajan voimassaolevien huolto- sekä korjaustöiden veloitushinnaston mukaan.

Takuun perusteella vaihdetut osat tulevat toimittajan omaisuudeksi.

5. Takuukorjauksen edellytyksenä ovat seuraavat:

- 5.1 Vaurio on tapahtunut normaalkäytössä käyttöolosuhteissa.
- 5.2 Valmistajan sekä toimittajan antamia käyttö-, huolto- sekä asennusohjeita on noudatettu.
- 5.3 Laitetta huollettaessa tai korjattaessa on käytetty alkuperäisvaraosia ja tarvikkeita.
- 5.4 Huoltokorjaamoon otetaan yhteyttä heti kun vika on todettu ja takuukäsittely on aloitettu heti. Ajoneuvoa ei myöskään ole käytetty vian ilmenemisen jälkeen. Tarkat ohjeet takuukäsittelyä saat jälleenmyyjältäsi.
- 5.5 Takuun perusteella korjatun laitteen takuu jatkuu alkuperäisen laitteen takuuaajan loppuun.

6. Takuu ei sisällä ja toimittajan takuuvaihtoehtoon piiriin ei kuulu:

- 6.1 Sellaisten vikojen korjaus, jotka aiheutuvat luonnollisesta kulumisesta, käyttövirheistä, muiden kuin toimittajan tai hänen valtuuttamansa edustajan suorittamista puutteellisista tai virheellisistä huolloista aiheutunut vika.
- 6.2 Välisen laitteen aiheuttamien välittömien tai välillisten vahinkojen korvaaminen.
- 6.3 Vian korjaaminen, jos joku muu kuin toimittajan huoltokorjaamo tai toimittajan valtuuttama huoltoliike on tehnyt laitteeseen muutoksia tai korjauksia.
- 6.4 Sellaisten laitteiden korjaus ja korjaaminen kuten merkkilamput, liittimet, akut ja paristot, renkaat, kytkimet, sulakkeet, johtimet, letkut, hinnat ja/tai, jolle niiden valmistajat eivät anna takuuta (ns. kulutusosat). Näiden kohdalla reklamaatioaika on 8 arkipäivää takuun alkamisesta.

7. Näiden takuuehtojen tulkinnaasta johtuvat erimielisyydet joita ei voida osapuolten välillä sopia ratkaistaan, ellei erikseen ole toisin sovittu, toimittajan kotipaikan alioikeudessa.

8. Toimittaja / valmistaja ratkaisee näiden takuuehtojen mukaisesti, kuuluuko laitteen korjaaminen takuun piiriin.

Nämä päivitetty takuuehdot on otettu käyttöön tammikuussa 2009 ja ne korvaavat aiemmat takuuehdot.